DOCUMENT RESUME

ED 329 701 CE 057 111

AUTHOR Perrin, Burt
TITLE Literacy Counts = L'importance de l'alphabetisation.
INSTITUTION National Literacy Secretariat, Ottawa (Ontario).
PUB DATE Sep 90
NOTE 35p.
PUB TYPE Viewpoints (Opinion/Position Papers, Essays, etc.) (120) -- Multilingual/Bilingual Materials (171)
LANGUAGE English; French

EDRS PRICE MF01 Plus Postage. PC Not Available from EDRS.
DESCRIPTORS Adult Basic Education; *Adult Literacy; Basic Skills; Costs; Demography; Foreign Countries; French; *Illiteracy; *Literacy Education; Quality of Life; Social Problems
IDENTIFIERS *Canada

ABSTRACT

The cost of illiteracy to Canadian society has been estimated at $10 billion per year, the cost to business at $4 billion. In addition, there are human and social costs upon which it is impossible to place a dollar value. Human costs are stress and low self-esteem, worse health, lower income, and inability to participate fully in social and cultural life. Costs to business include expenses associated with lost productivity, literacy-related accidents and safety costs, and the costs of basic remedial training provided by employers. Due to the need for higher skill levels, Canada's future economic competitiveness is at stake. Nearly one of three high school students fails to complete school; 18 percent of Canadian adults have not completed more than an eighth-grade education. The reading skills of almost 7 million adults--mainly ordinary Canadians who were born in Canada--are too limited to allow them consistently to meet everyday reading demands. Individuals can do much to promote literacy: read to children; encourage teens to stay in school; encourage high quality education; and volunteer to help others learn to read. The importance of literacy is increasingly being recognized, with community groups, business, labor, and governments taking more action to promote literacy and numeracy skills. (YLB)

****
* Reproductions supplied by EDRS are the best that can be made *
* from the original document. *
****

ED329701

LITERACY COUNTS

Burt Perrin

U.S. DEPARTMENT OF EDUCATION
Office of Educational Research and Improvement
EDUCATIONAL RESOURCES INFORMATION CENTER (ERIC)

☑ This document has been reproduced as received from the person or organization originating it.

☐ Minor changes have been made to improve reproduction quality.

• Points of view or opinions stated in this document do not necessarily represent official OERI position or policy.

"PERMISSION TO REPRODUCE THIS MATERIAL IN MICROFICHE ONLY HAS BEEN GRANTED BY

Marilyn B. Sykes
Sweden

TO THE EDUCATIONAL RESOURCES INFORMATION CENTER (ERIC)."

BEST COPY AVAILABLE

Published by the
National Literacy Secretariat
Ottawa, Ontario
K1A 0M5

September 1990

ED357111

Burt Perrin, of Toronto, undertakes consultation in the areas of management, planning, social research and evaluation.

In preparing this booklet, the author has drawn from many sources of information. He would particularly like to acknowledge the following:

- The Statistics Canada 1989 *Survey of Literacy Skills Used in Daily Activities.*
- The 1987 Southam *Literacy in Canada* Survey (including the technical report of the survey, as well as *Broken Words: Why Five Million Canadians Are Illiterate*).
- Staff of the National Literacy Secretariat for their assistance and encouragement.
- Other specific references identified in the text.

The opinions expressed in this publication are those of the author and do not necessarily represent the views or policies of the National Literacy Secretariat.

CE

TABLE OF CONTENTS

The Costs of Illiteracy 1

The cost of illiteracy to Canadian society has been estimated at $10 billion per year, the cost to business at $4 billion. In addition, there are human and social costs to which it is impossible to place a dollar value. Due to the need for higher skill levels, Canada's future economic competitiveness is at stake.

How Literate Are Canadians? 7

Nearly one out of three high school students fail to complete school; 18 per cent of Canadian adults have not completed more than a grade 8 education. The reading skills of almost 7 million adults - mainly ordinary Canadians who were born in Canada - are too limited to allow them consistently to meet everyday reading demands.

What Can Be Done? 11

There is much that individuals can do to promote literacy - ranging from reading to their own children to volunteering to help others learn to read. The importance of literacy is increasingly being recognized, with community groups, business, labour, and governments taking more action to promote skills in reading, writing and using numbers.

Conclusion 13

THE COSTS OF ILLITERACY

Can a developed country like Canada really have a problem with illiteracy? Does this really make a difference to Canada as a whole?

The simple answer is "yes." The costs of illiteracy, in economic and human terms, are striking - and business, government and society are paying for it.

How much is this costing us? It is hard to place an exact number on the cost, because so many factors are involved. But a study for the Canadian Business Task Force on Literacy in 1988 estimated the costs of illiteracy approximately as follows:

- Over $10 billion a year - to Canadian society as a whole.
- $4 billion - direct costs to business each year.

In addition, other costs are incalculable, such as the human and social costs of illiteracy and what this means for Canada's future international competitiveness.

Costs to Canadian Society

The costs of illiteracy to Canadian society as a whole, estimated at exceeding $10 billion a year, were identified by the Business Task Force as including:

- Lost earnings of persons with limited literacy skills - which in turn represent economic costs in terms of reduced purchasing power, fewer taxes paid to all levels of government, and increased demands on government-funded assistance programs;
- Costs of unemployment, as well as of literacy-related training expenditures of employers;
- Costs arising from the disproportionate number of persons in federal prisons who are lacking in literacy skills.

There are still further costs for Canadian society which, while hard to put into exact numbers, include:

- Higher consumer prices resulting from lost productivity and mistakes of workers with insufficient literacy skills;
- Tuition fees of persons, who, due to insufficient basic literacy skills, are unable to complete government-funded training programs;
- Costs to municipal and provincial governments, for example, for increased expenditures on social assistance for persons who, due to limited literacy skills, are unable to find employment;
- Expenditures on adult education and literacy training programs by all levels of government.

Human Costs

The financial costs of illiteracy are huge. Yet the biggest costs, which are beyond estimate, are those borne by people with limited literacy abilities.

Stress and Self-Esteem

For someone who cannot read, to attempt to function in a world where the ability to read is taken for granted is extremely trying and stressful. For example, here are comments of some people about what it is like being unable to read and write:

- *You want to experience what illiteracy is like? Go into a restaurant and ask a waitress to read the menu to you. . . . That will give you some ideas. But you can never feel the frustration, the anxiety.*
- *I was ashamed I couldn't read and I couldn't spell.*
- *All the people I've let down. It's just one lie after another.*
- *If any promotions come up in the factory, you just give your notice and the boss wonders why you left.*
- *I drove my truck for the company all through my memory.*
- *Both my children know I don't read or write. They know I'm a dummy.*

Health

Virtually all aspects of health are worse for people with limited literacy skills.

For example, a study carried out in 1989 for the Ontario Public Health Association and Frontier College found that people with limited literacy skills are sick more often, have a reduced lifespan, and have more accidents - not only at the workplace but also at home and in the community. Literacy, directly or indirectly, has a greater impact on health than almost any other factor.

Much of the information about health and safety is available only in written form, frequently in materials which are complex and hard to understand. For example, as one person said:

- *I'd like to be able to read some of the books about asthma. My youngest has asthma. . . . My husband got these books from the doctor but the words are too hard for me. I keep them on the shelf.*

For this and other reasons, persons with limited skills in literacy are also less likely to be aware of the importance of healthy lifestyle practices. For example, they are more likely to smoke. They may also have difficulty following directions for proper use of medications, as well as in taking proper safety precautions at work and at home.

Income and Poverty

There is a direct relationship between an individual's literacy ability and income. For example, the Southam News Literacy in Canada survey found that persons with limited literacy ability had, on average, just two-thirds the annual income of other adult Canadians.

While of course other factors are also involved, there is a strong link between limited literacy skills and poverty. People with limited literacy skills, if they are employed at all, are most likely to be working in low paying, low skilled jobs. Most people receiving social assistance support have limited literacy skills. And given that most jobs require greater literacy skills than ever before, it is more and more difficult for people with a limited ability to read and write to find work for which they qualify, or even to qualify for entry to many training programs.

Social and Community Life

Adults cannot participate fully in mainstream Canadian social and cultural life if they cannot read and write.

For example, literacy skills are helpful in learning about community recreational and cultural opportunities. The ability to read and write is necessary in order for adults to understand communications from their children's schools, from businesses and governments, and to use basic resources properly, such as the Yellow Pages, information about how to use consumer products, and so on.

Skills in reading and writing can enable people to acquire needed information to make informed choices about all aspects of their lives. People who cannot read and write well enough to read and understand notices or to fill out important forms and to write letters may feel cut off from society and from other people. For example:

- *No one knows the anger that people who can't read go through. You can't pick up a paper and learn the latest news. You can't carry on a conversation because you don't know what's going on in the world. You're left in the dark. You just try to carry on the best you can. We're living in a different world than other people who can read.*

Literacy and education also appear to be important to central concepts of equality and diversity. For example, one study has found that people with very limited literacy skills tend to have the highest levels of prejudice and to be the least tolerant of such widely accepted Canadian concepts as bilingualism and multiculturalism.

Thus literacy skills and abilities are important for leisure and citizenship as well as for work. As the National Advisory Board on Science and Technology has indicated: "The full development of Canadian economic and social strengths depends on the well-being and full participation of each and every Canadian in our social and economic life." Accordingly, illiteracy, because it reduces an individual's capacity for participation, is a serious threat to the health of Canadian society as we near the twenty-first century.

Costs to Canadian Business

The Canadian Business Task Force estimated that the direct costs to business each year, as a result of insufficient reading, writing and numbers skills of employees, approximate $4 billion. These include expenses associated with lost productivity, literacy-related accident and safety costs, and the costs of basic remedial training provided by employers.

In addition, it is impossible to calculate the exact costs of other literacy-related factors which nevertheless affect business. These factors identified by the Business Task Force include: excessive supervisory time, poor product quality, difficulty in being able to train and promote workers, and problems associated with poor employee morale and self-esteem. For example:

- One bank had to interview 40 applicants to find one who can be successfully trained as a teller.
- As many as one out of four factory workers spend their entire working day fixing the mistakes of other workers.
- Pictorial instruction material in one worksite demonstrating "how not to" carry out a task was interpreted as a "how to" instruction and the result was an increase in accidents.

The impact of low literacy skills on business is reinforced by a recent study of the Conference Board of Canada, which contacted a wide range of medium and large businesses across Canada and found that:

- 70 per cent of the firms surveyed reported facing varying problems with limited literacy skills among their employees;
- About one-third of the employers contacted reported that limitations in employees' literacy skills have resulted in problems in product quality, productivity, and errors in completing work;
- About 40 per cent of the employers indicated that their employees with limited literacy skills face difficulties in taking on new assignments and in accepting promotions or transfers to new positions;
- Over one-quarter of businesses contacted indicated that lack of literacy skills among their employees limits their ability to introduce new technology, to train their employees, and to acquire new or advanced skills.

Canada's Reduced International Competitiveness

Technological advances, global competition and other factors are changing Canada's labour market more than ever before. And it is clear that the rapid rate of technological change requires increasingly higher reading, writing and numerical skills for virtually all types and levels of jobs. This is just as true of work on the factory floor as in offices. For example, one study has found that blue-collar workers are now reading an average of 97 minutes daily on the job.

Literacy skills which were adequate a decade ago are no longer sufficient to meet the challenges required by the jobs of today - and literacy skills which may do for now will be inadequate for tomorrow. There are fewer and fewer jobs available for persons without literacy skills. Many current jobs are being replaced by new jobs - but these new jobs increasingly require higher levels of ability to read, write and use numbers.

There is a greater need now for persons with basic skills and with the flexibility to be trained to perform the changing requirements of both existing and newly created jobs. Individuals with limited literacy skills will have fewer opportunities for promotion and will have increasing difficulty in maintaining their current employment as most jobs will require higher and higher skill levels. As the Economic Council of Canada has recently indicated: "The ability to learn will be the premium skill of the future."

Lack of literacy skills and difficulty in meeting the demands of the new technology for increased skill levels is not only limiting future prospects of individuals, but is also limiting the future prosperity of the Canadian economy as a whole. Indeed, the Economic Council of Canada stated recently that: "In order to increase productivity, competitiveness, incomes and employment, all Canadians must openly embrace the new technologies. There is no alternative: failure to do so would entail a loss of prosperity and jobs. . . . A well trained, flexible and committed workforce is important."

But as we have seen, for example, from the results of the Conference Board study reported above, it would appear that a third of Canada's larger businesses consider that insufficient literacy skills among their employees limit their ability to be trained for new jobs. This is limiting the ability of Canadian business to adapt to technological changes and innovation and to compete with other countries.

Thus Canada's future economic competitiveness in an increasingly global economy will depend upon a highly skilled, flexible and adaptive workforce. Sufficient literacy skills are essential to keep us from slipping behind in international competitiveness and productivity - and to maintain our current standard of living.

HOW LITERATE ARE CANADIANS?

It is hard for many people to believe that in a country like Canada, the reading and writing skills of millions of adults - mainly ordinary Canadians who were born in Canada - are so limited as to restrict their own potential, that of their families, and that of Canada as a whole. For example, a survey by Westmount Research Consultants in 1987 for the Canadian Business Task Force on Literacy found that only about one-third of Canadians had any idea of how many adults in Canada have major difficulties in reading and writing.

How many Canadian adults are limited in their ability to read, write and use numbers? Who are they? Before addressing these questions, it would be helpful first to take a brief look at what we mean by literacy.

"Basic illiteracy" is a total inability to read or write. Only a small proportion of Canadian adults fit into this category. A more useful definition, however, is "functional literacy" - the ability to use the printed materials which people come across at work, at home and in the community.

Different ways have been used to determine the literacy skills of Canadian adults. Let's look at three of these methods.

Schooling

Completion of grade nine is commonly accepted as a minimum indicator of functional literacy. Nearly three and one half million persons 15 years and older - 18 per cent of Canadian adults - have less than nine years of schooling.

Most newly created jobs, however, now require at least high school graduation. Nearly one out of three Canadian students - our youth of today - currently are leaving high school before grade 12. This has been described by the Canadian Labour Market and Productivity Centre as "one of the highest dropout rates in the industrialized world."

The Southam Literacy Survey

Years of schooling reflect, at best, an approximation of a person's actual ability to use written and printed materials. What do we know about the actual literacy skills of Canadians?

The Southam News Literacy in Canada survey is one of the first direct measures of literacy skills. It assessed how well people read, write and handle numbers using examples from daily life.

A "jury" of 25 Canadians - drawn from across the country and from all walks of life - selected a number of items from the survey which they felt were essential to describe someone as functionally literate, as able to address the literacy demands one encounters in everyday life. For example, these key items included the ability to:

- Read and understand the right dosage from an ordinary bottle of cough syrup (ten per cent of adult Canadians can't);
- From six road signs, pick out which one warns of a traffic light ahead (13 per cent can't);
- Figure out the change from three dollars if you ordered a soup and sandwich (33 per cent can't);
- Sign your name in the correct spot on a social insurance card (11 per cent can't);
- Circle the long distance charges on a telephone bill (29 per cent can't).

Persons who could answer at least eight of the ten key items, all of which were considered by the jury as fundamental to daily life, were considered functionally literate.

Southam found that 24 per cent - nearly one in four or 4.5 million adult Canadians - are not functionally literate.

Statistics Canada Survey of Literacy Skills Used in Daily Activities

Statistics Canada has recently completed a national adult literacy survey, which included directly assessing the ability of Canadians to carry out a variety of reading tasks, in English or in French, encountered in everyday life. This survey used real-life examples - such as a copy of an actual medicine label, a form letter sent from a school to parents, a supermarket ad, a classified ad from a newspaper, the yellow pages, an order form from a catalogue, and the like. In order to determine different degrees of literacy along a continuum, examples were at varying levels of difficulty.

The survey found that the reading skills of 16 per cent (2.9 million) of Canadian adults are too limited to allow them to deal with the majority of written material encountered in everyday life. For example, most people at this level:

- Could not determine the correct aspirin dose for a seven-year-old from a copy of an actual medicine label;
- Could not correctly complete a bank deposit slip;
- Had difficulty using a schedule for a public swimming pool, for example in determining the hours for family swim;
- Could not tell which meat cost the least per kilogram by reading three grocery labels.

In addition, a further 22 per cent (4.0 million) of Canadian adults can only use reading materials to carry out simple reading tasks within familiar contexts with materials that are clearly laid out. People at this level, because they can succeed at some reading tasks, are unlikely to identify themselves as having a reading problem. For example, most can pick out grocery items on sale from a supermarket ad.

However, people at this level tend to avoid most situations that might require reading, and cannot cope with more complex reading texts. For example, most:

- Could not transfer information from a catalogue page to an order form;
- Had difficulty finding all the apartments in a group of classified ads that met certain requirements;
- Could not tell from a school board brochure how to find out what hours schools are open;
- Had difficulty using maps and charts.

What does this mean? In total, 38 per cent or 6.9 million Canadian adults avoid situations requiring reading and cannot use many reading materials encountered in everyday life. Well over one in three Canadians are unable to deal consistently with everyday reading requirements.

Who Have Low Literacy Skills?

Adults with limited literacy skills are ordinary Canadians. They are both men and women of all ages who come from all walks of life, from all parts of the country and from diverse backgrounds. They are mainly persons who were born in Canada.

To be sure, there are variations. For example, reading skills are generally highest in the West and lowest in Atlantic Canada. There tend to be lower rates of literacy skills among special populations such as older adults, native people, and persons born outside Canada.

But for the most part it is mainly people who think of themselves as ordinary Canadians, young as well as old, who were born in Canada, who have limited literacy skills. For example, even if we do not take into account any immigrants, nearly five million or one-third of all Canadian adults are still unable to meet everyday reading demands.

How Do We Stack Up?

How does literacy in Canada compare to the literacy levels of our major trading partners — countries with which Canada must be economically competitive?

The rate of illiteracy in Japan has been estimated at less than one per cent. Adult illiteracy in West Germany is four per cent. Given the importance of literacy skills in today's world, it is probably no coincidence that these countries are ahead of Canada in competitiveness and are among the world's most economically successful. Other northern European countries are also somewhat ahead of Canada in standards of basic adult educational achievement.

Differences between literacy rates in Canada and the United States, our closest neighbour, are not quite so extreme. Nevertheless there is a disturbing trend. In a literacy test of youth, aged 21 to 25, carried out in both Canada and the United States, young Americans performed better than Canadians on more than two-thirds of the questions. In particular, the Americans clearly outperformed the Canadians both in general reading proficiency and in using everyday documents such as bus schedules and the Yellow Pages. As Dr. Paul Nesbitt, the research director of the Southam literacy survey, has indicated: "This contradicts any illusions we may have of Canadian educational superiority. The supposedly brightest age group of Canadians is significantly below Americans in reading proficiency. I have no reason to believe that is not true for the entire population."

As our world continues to grow more complex, there is a need for increasing levels of literacy. There is a greater and greater need for more advanced skills among all Canadians in reading, writing and using numbers. For example, it is estimated that two-thirds of all jobs which will be created during the 1990s will require a minimum of grade12 education.

Canada needs higher levels of literacy just to maintain its current economic standing, let alone to avoid slipping further behind.

WHAT CAN BE DONE?

What Can You Do?

There are many steps which one can take, as an individual, to promote literacy. Here are but a few examples:

- Read to children. Early childhood experience at home with books and with reading is more important than almost any other factor to a child's future success in reading and in school. Read to and with your children (or with someone else's child), take them to the library, give them books as gifts. Make use of every opportunity to pass along tips about written language to children - for instance pointing out their names on signs.

- Encourage teens to stay in school. Give your children encouragement, as well as whatever assistance they may require, to remain in school. If they are having trouble at school, try to find out why. Do not permit your children to spend so much time working at outside jobs that it interferes with their schoolwork.

- Be aware of the importance of reading and writing in your own life. Read yourself as much as possible. Take time to think about how important reading and writing are to your daily life.

- Encourage high quality education. Many Canadians have been asking questions about the quality of basic education in our schools. Get involved yourself. For example, ask questions of your local school board. Support initiatives which will lead students to acquire the level of skills they will need in order to survive in tomorrow's world.

- Help other adults learn to read. Encourage others to improve their literacy skills. Community literacy groups, community colleges and schools frequently provide adult literacy training. Try to find out what is available in your community and direct interested persons to these programs.

- Help community literacy programs. Volunteering as a tutor is one way, but there are also other ways to help.

- Workplace literacy. Employers can find out about how to introduce workplace literacy training. Union members can encourage their union to make available literacy training and to place more emphasis on adult education in contract bargaining.

- Plain language. If you or your organization produces written materials of any type, use plain language to express your points. Many people who have difficulty reading complex texts can understand material which is written simply and is well organized.

Increasing Attention and Awareness

As this booklet indicates, there is a need in Canada for increased attention to literacy. While much more needs to be done, considerable activity is already under way.

For example, numerous voluntary organizations, at the community, provincial and national levels, are active in literacy. Many community-based groups provide literacy training for interested adults, using a variety of approaches. These include one-on-one tutoring using peer volunteers, small groups, as well as more formal educational approaches. Many community programs, rather than taking a traditional approach to learning, will help the learner work towards his or her own goals, for example to help a child with schoolwork or to write a letter to a friend.

Business and labour are also increasingly aware of the importance of literacy — to the worker as well as to the employer. Many businesses and labour unions have developed workplace literacy programs so workers can learn directly at the job site.

In addition, all provincial and territorial governments have literacy initiatives under way. As part of its commitment to literacy, the federal government, through the National Literacy Program, supports various projects and activities developed in partnership with provincial and territorial governments, volunteer organizations, business and labour.

CONCLUSION

Literacy is important — to individuals, in order for them to cope with the demandsof everyday life in the workplace, home and community — as well as for the country as a whole.

Indeed our future economic prosperity and standard of living are dependent upon our ability as a country to improve our levels of literacy. As our society gets more complex, even higher standards of literacy are essential for individuals and for Canada in order to remain competitive in the global marketplace.

Sixteen per cent of Canadian adults can only read well enough to find a familiar word in a simple text. In total, 38 per cent are not able to deal consistently with everyday reading demands. And nearly one out of three of our youth fail to complete high school.

Many people are now aware of the importance of literacy, and many initiatives are under way. But much more remains to be done if we are going to become a more literate society. And there is much that individuals can do to help work towards this goal.

L'IMPORTANCE DE L'ALPHABÉTISATION

Burt Perrin

Publié par le
Secrétariat national à l'alphabétisation
Ottawa (ONTARIO)
K1A 0M5

Septembre 1990

Burt Perrin de Toronto est un consultant qui travaille dans les domaines de gestion, planification, recherche sociale et évaluation.

L'auteur s'est inspiré de diverses sources pour rédiger la présente brochure. Il aimerait particulièrement souligner l'apport des sources suivantes :

- L'enquête de Statistique Canada menée auprès des Canadiens en 1989 sur les capacités de lecture et d'écriture utilisées quotidiennement.
- L'enquête Southam sur l'analphabétisme au Canada réalisée en 1987, y compris le rapport technique de l'enquête, de même que la brochure intitulée *Broken Words : Why Five Million Canadians Are Illiterate.*
- Le personnel du Secrétariat national à l'alphabétisation pour leur aide et leur encouragement.
- D'autres sources mentionnées dans le texte.

Les points de vue exprimés dans cette publication ne reflètent pas nécessairement l'opinion ou les politiques du Secrétariat national à l'alphabétisation.

Pensez à recycler

TABLE DES MATIÈRES

Les coûts de l'analphabétisme 1

Les coûts de l'analphabétisme pour la société canadienne ont été estimés à 10 milliards de dollars par année, et pour les entreprises, à 4 milliards de dollars. En outre, certains coûts humains et sociaux sont difficiles à chiffrer. Le Canada ayant besoin de main-d'oeuvre de plus en plus hautement qualifiée, sa compétitivité économique est en jeu.

Quel est le degré d'alphabétisation des canadiens? 9

Près d'un élève sur trois ne termine pas ses études secondaires; 18 pour 100 des Canadiens adultes n'ont pas plus d'une huitième année. Les capacités de lecture de près de 7 millions d'adultes, principalement des Canadiens ordinaires nés au Canada, sont trop limitées pour pouvoir satisfaire quotidiennement leurs besoins de lecture.

Que pouvons-nous faire? 15

Il existe de nombreux moyens à notre disposition pour promouvoir l'alphabétisation, qui vont de faire la lecture à nos enfants au bénévolat auprès de personnes désireuses d'apprendre à lire. L'importance de l'alphabétisation est de plus en plus reconnue par les groupements d'entraide, par les milieux d'affaires, par les syndicats et par les gouvernements; ceux-ci adoptent d'ailleurs davantage de mesures pour favoriser l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul.

Conclusion 17

LES COÛTS DE L'ANALPHABÉTISME

Dans un pays industrialisé comme le Canada, peut-il réellement y avoir un problème d'analphabétisme? Ce phénomène a-t-il une incidence à l'échelle nationale ?

La réponse est «oui». Les coûts de l'analphabétisme, sur les plans économique et humain, sont énormes, et c'est le milieu des affaires, le gouvernement et la société qui en paient le prix.

À combien s'élèvent ces coûts? Ils sont difficiles à chiffrer de façon très précise, étant donné le nombre de facteurs en jeu. Mais une étude réalisée en 1988 par le Canadian Business Task Force on Literacy a estimé les coûts de l'analphabétisme au Canada comme suit :

- plus de 10 milliards de dollars par année pour l'ensemble de la société canadienne;
- 4 milliards de dollars par année en coûts directs pour les entreprises.

De plus, d'autres coûts sont difficiles à estimer, comme les coûts humains et sociaux et leur incidence sur la compétitivité future du Canada à l'échelle internationale.

Coûts pour la société canadienne

Les coûts de l'analphabétisme pour l'ensemble de la société canadienne, estimés à 10 milliards de dollars par année, ont été établis par le Canadian Business Task Force on Literacy comme comprenant :

- le manque à gagner des analphabètes, qui entraîne des coûts économiques sous forme de diminution du pouvoir d'achat et de perception d'impôts de tous les ordres de gouvernement, et d'augmentation des frais des programmes gouvernementaux d'aide sociale;
- les coûts liés au chômage, de même que les dépenses des employeurs pour la formation au titre de l'alphabétisation;
- les coûts découlant du nombre disproportionné de personnes détenues dans les pénitenciers fédéraux dont le degré d'alphabétisation est insuffisant.

Il y a encore d'autres coûts pour la société canadienne qui, bien que difficiles à chiffrer, comprennent les éléments suivants :

- des prix à la consommation plus élevés résultant de la perte de productivité et des erreurs faites par les travailleurs insuffisamment instruits;
- les dépenses de formation des personnes que la capacité insuffisante de lecture et d'écriture empêche de réussir aux programmes de formation subventionnés par le gouvernement;
- les coûts absorbés par les gouvernements municipaux et provinciaux, par exemple, ceux de l'augmentation de l'aide sociale aux personnes dont la capacité restreinte de lecture et d'écriture les prive d'un emploi;
- les dépenses liées aux progammes d'éducation et d'alphabétisation des adultes imputées à tous les ordres de gouvernement.

Coûts humains

Les coûts financiers de l'analphabétisme sont énormes. Mais les coûts les plus considérables, qui dépassent toute estimation, sont ceux supportés par les personnes dont la capacité de lecture et d'écriture est limitée.

Stress et estime de soi

Pour quelqu'un qui ne sait pas lire, essayer de fonctionner dans un monde où la capacité de lecture est considérée comme allant de soi est extrêmement pénible et stressant. Par exemple, voici des commentaires sur ce que l'on ressent lorsqu'on est incapable de lire et d'écrire.

- *« Vous voulez savoir ce que c'est que l'analphabétisme? Allez dans un restaurant et demandez à une serveuse de vous lire le menu... Vous en aurez une idée. Mais, vous n'éprouverez pas toute la frustration, l'anxiété qu'elle entraîne. »*
- *« J'avais honte de ne pas savoir lire ni épeler. »*
- *« Toutes ces personnes que j'ai laissées tomber. Un mensonge n'attendait pas l'autre. »*
- *« S'il y a des promotions à l'usine, vous remettez tout simplement votre démission et le patron se demande pourquoi vous êtes parti. »*

- *« C'est de mémoire que j'ai toujours conduit mon camion pour l'entreprise. »*

- *« Mes deux enfants savent que je ne sais ni lire ni écrire. Ils savent que je suis un ignorant. »*

Santé

L'analphabétisme a des retombées très négatives sur la santé des Canadiens.

Par exemple, une étude menée en 1989 pour l'Ontario Public Health Association et le Frontier College a révélé que les personnes peu instruites sont plus souvent exposées à la maladie, ont une espérance de vie plus courte et sont davantage victimes d'accidents, non seulement au travail, mais aussi au foyer et à l'extérieur. L'alphabétisation a une plus grande incidence, directe ou indirecte, sur la santé que presque n'importe quel autre facteur.

Bien des informations sur la santé et la sécurité sont diffusées seulement par écrit, et sont fréquemment présentées de manière complexe et difficile à comprendre. Voici le témoignage d'une personne interviewée :

- *« J'aimerais pouvoir lire certains livres sur l'asthme. Mon plus jeune enfant souffre d'asthme... Le médecin a donné ces livres à mon mari, mais les mots sont trop difficiles à comprendre pour moi. Je les laisse sur les rayons. »*

Pour cette raison et d'autres encore, les personnes dont la capacité de lecture et d'écriture est limitée sont aussi moins susceptibles de connaître l'importance de pratiques de vie saines. Par exemple, elles fument davantage, en général. Elles peuvent aussi éprouver des difficultés à suivre les directives d'utilisation d'un médicament et à prendre les précautions appropriées au travail et au foyer.

Revenu et pauvreté

Il y a une corrélation entre la capacité de lecture et d'écriture d'une personne et son revenu. Par exemple, l'enquête de Southam News, intitulée L'analphabétisme au Canada, a révélé que les personnes peu instruites ne gagnent, en moyenne, que le tiers du revenu annuel des autres Canadiens d'âge adulte.

Bien que d'autres facteurs entrent évidemment en ligne de compte, il y a un lien très étroit entre l'aptitude à lire et à écrire, et la pauvreté. Les personnes peu instruites qui travaillent sont plus susceptibles d'avoir un emploi mal rémunéré et peu qualifié. La majorité des prestataires de l'aide sociale ont des capacités de lecture et d'écriture limitées. Et, étant donné que la plupart des emplois exigent une qualification qui va croissant, c'est de plus en plus difficile pour les personnes peu instruites de trouver un poste pour lequel elles soient qualifiées, ou même d'être admissibles à des programmes de formation.

Vie communautaire et sociale

Les adultes ne peuvent pas participer pleinement à la vie culturelle et sociale au Canada s'ils ne savent ni lire ni écrire.

Ainsi, la capacité de lecture et d'écriture permet de se tenir au courant des activités récréatives et culturelles. Elle est essentielle pour comprendre les communiqués que les enfants rapportent de l'école, les informations qui proviennent des commerces et des gouvernements, et pour utiliser les ressources à bon escient, comme les Pages Jaunes, l'information au sujet de l'utilisation des produits de consommation, et ainsi de suite.

Les aptitudes en matière de lecture et d'écriture permettent de mieux éclairer les choix que comportent tous les aspects de la vie. Les personnes qui ne savent pas lire ni écrire suffisamment pour lire et comprendre les avis, remplir des formulaires importants et rédiger des lettres peuvent se sentir coupées de la société et d'autrui. Ainsi :

- *« Personne ne sait la colère qu'éprouvent les personnes qui ne savent pas lire. Vous ne pouvez pas prendre un journal pour y lire les dernières informations. Vous ne pouvez pas tenir une conversation parce que vous ne savez pas ce qui se passe dans le monde. Vous êtes dans le noir. Vous ne faites qu'essayer de faire de votre mieux. Nous vivons dans un monde différent de celui des personnes qui savent lire. »*

L'alphabétisation et l'instruction semblent également faciliter l'adhésion aux principes d'égalité et de diversité. Ainsi, une étude a révélé que les personnes très peu instruites sont celles qui nourrissent le plus de préjugés et se montrent le moins tolérantes à l'égard de notions canadiennes largement acceptées comme celles du bilinguisme et du multiculturalisme.

Les capacités de lecture et d'écriture sont donc importantes, tant dans les loisirs et la vie de tous les jours qu'au travail. Comme l'a indiqué le Conseil consultatif national sur les sciences et la technologie : «L'épanouissement complet des forces sociales et économiques du Canada dépend du bien-être et de la participation entière de tous les Canadiens à notre vie sociale et économique.» De même, l'analphabétisme, parce qu'il limite la capacité de participation d'un individu, doit être considéré comme une menace grave pour la société canadienne à l'aube du vingt et unième siècle.

Les coûts pour les entreprises

Le Canadian Business Task Force on Literacy a estimé à environ 4 milliards de dollars par année les coûts directs pour les entreprises qu'entraînent les capacités insuffisantes de lecture, d'écriture et de calcul des employés. Il s'agit notamment des coûts découlant des pertes de productivité, des accidents et des problèmes de sécurité, de même que ceux de la rééducation professionnelle de base à la charge des employeurs.

De plus, il est impossible de chiffrer les coûts exacts des autres facteurs liés à l'alphabétisation et qui ont malgré tout une incidence sur les entreprises. Ces facteurs, soulignés par le Canadian Business Task Force on Literacy comprennent, notamment, les interventions supplémentaires exigées des surveillants, la piètre qualité des produits, le peu de possibilités de formation et de promotion des employés, et les problèmes liés à l'insuffisance de motivation et d'estime de soi. Par exemple :

- sur 40 candidats, une banque n'en a trouvé qu'un qui fût apte à la formation de caissier;
- on compte au moins un travailleur en usine sur quatre qui passe sa journée entière à réparer les erreurs des autres;
- dans un chantier, des instructions sous forme de pictogrammes montrant des façons de faire à éviter ont été comprises à l'envers, ce qui a entraîné une augmentation des accidents.

L'incidence de la faible capacité de lecture et d'écriture sur les entreprises est renforcée par une étude récente du Conference Board du Canada menée auprès d'un grand nombre de moyennes et de grandes entreprises à travers le Canada. On y a constaté ce qui suit :

- 70 pour 100 des entreprises interrogées étaient confrontées à divers problèmes liés à la capacité de lecture et d'écriture de leurs employés;
- environ un tiers des employeurs ont signalé que l'analphabétisme partiel de certains employés entraînait des problèmes sur le plan de la qualité de la production et de la productivité, de même que des erreurs dans la finition du travail;
- environ 40 pour 100 des employeurs ont indiqué que leurs employés ayant des capacités de lecture et d'écriture limitées éprouvaient des difficultés à s'acquitter de nouvelles tâches et à accepter des promotions ou des mutations;
- plus du quart des entreprises ont révélé que le niveau d'instruction insuffisant de certains employés restreignait leurs possibilités d'introduire de nouvelles technologies, de former leurs employés et d'acquérir des compétences nouvelles ou plus poussées.

Diminution de la compétitivité du Canada à l'échelle internationale

Le progrès technique, la concurrence internationale ainsi que d'autres facteurs modifient plus que jamais le marché du travail canadien. Et il est évident que la rapidité de l'évolution technologique exige des capacités de lecture, d'écriture et de calcul toujours plus poussées dans presque tous les types et les niveaux d'emploi. Le phénomène s'applique tout autant au travail en usine qu'à celui de bureau. Par exemple, une étude a montré que les cols bleus consacrent maintenant en moyenne 97 minutes par jour à la lecture.

Les capacités de lecture et d'écriture qui étaient acceptables il y a dix ans ne le sont plus pour répondre aux défis posés par les emplois d'aujourd'hui, et celles qui sont suffisantes aujourd'hui ne le seront plus demain. Il y a de moins en moins d'emplois accessibles à des analphabètes et bon nombre des emplois existants sont en voie d'être remplacés par de nouveaux exigeant des capacités toujours accrues en matière de lecture, d'écriture et de calcul.

Le besoin de personnel pourvu d'aptitudes de base et prêt à recevoir une formation afin de se conformer aux nouvelles exigences des emplois existants et des nouveaux emplois se fait de plus en plus pressant. Les personnes peu instruites jouiront de moins de chances d'avancement et auront de plus en plus de difficulté à conserver leur emploi actuel, puisque la plupart des emplois exigeront des niveaux de qualification plus poussés. Comme l'a récemment souligné le Conseil économique du Canada, : «L'aptitude à apprendre sera la principale qualité de l'avenir.»

L'insuffisance de capacités de lecture et d'écriture et la difficulté de répondre aux exigences des nouvelles technologies liées aux emplois hautement qualifiés ne font pas que restreindre les perspectives d'emplois des individus, elles restreignent aussi la prospérité future de l'ensemble de l'économie canadienne. En effet, le Conseil économique du Canada a souligné récemment que : «Pour pouvoir augmenter la productivité, la compétitivité, les revenus et l'emploi, les Canadiens doivent opter sans détour pour les nouvelles technologies, sinon il s'ensuivra une perte de prospérité et d'emplois. Il n'y a pas d'autres solutions... Il est important de pouvoir compter sur une main-d'oeuvre bien formée, souple et dévouée.»

Mais comme nous l'avons vu dans les résultats de l'étude du Conference Board mentionnée plus haut, il semblerait que le tiers des plus grandes entreprises du Canada considèrent que le faible degré d'alphabétisation parmi leurs employés restreint les aptitudes de ces derniers à être formés à de nouveaux emplois. La capacité des entreprises canadiennes de s'adapter à l'évolution et aux innovations technologiques, et de faire concurrence aux autres pays est également diminuée.

À l'avenir, la compétitivité économique du Canada dans une économie de plus en plus mondialisée dépendra davantage d'une main-d'oeuvre hautement spécialisée, souple et capable d'adaptation. Un degré d'alphabétisation suffisant est essentiel pour nous empêcher de perdre du terrain sur les plans de la compétitivité et de la productivité internationales, et pour conserver notre niveau de vie actuel.

QUEL EST LE DEGRÉ D'ALPHABÉTISATION DES CANADIENS?

Bien des gens ont de la dificulté à croire que dans un pays comme le Canada, les capacités de lecture et d'écriture de millions d'adultes, principalement des Canadiens ordinaires nés au Canada, sont restreintes au point de limiter leur potentiel personnel, celui de leur famille et du pays tout entier. Par exemple, un sondage effectué par Westmount Research Consultants en 1987 pour le compte du Canadian Business Task Force on Literacy a révélé qu'environ un tiers seulement des Canadiens avaient une idée du nombre d'adultes au Canada éprouvant des difficultés importantes de lecture et d'écriture.

Combien de Canadiens d'âge adulte ont un degré d'alphabétisation limité? Qui sont-ils? Avant de répondre à ces questions, il serait utile d'examiner un peu la notion même d'alphabétisation.

«L'analphabétisme de base» désigne l'incapacité totale à lire ou à écrire. Seule une faible proportion des adultes canadiens répondent à ces critères. Une définition plus utile, cependant, est celle d'«alphabétisme fonctionnel», soit la capacité d'utiliser les imprimés qu'une personne rencontre habituellement à son travail, au foyer et dans la collectivité.

Diverses méthodes ont été utilisées pour établir le degré d'alphabétisation des adultes canadiens. Examinons-en trois.

Le degré de scolarité

Avoir terminé la neuvième année d'études est habituellement considéré comme un indicateur minimum d'alphabétisation fonctionnelle. Près de trois millions et demi de personnes âgées de plus de 15 ans, soit 18 pour 100 des Canadiens d'âge adulte, ont moins de neuf ans de scolarité.

Les emplois le plus récemment créés, cependant, exigent maintenant au moins le diplôme d'études secondaires. Près d'un élève canadien sur trois, notre jeunesse d'aujourd'hui, décroche avant d'atteindre la douzième année. Ce phénomène a été souligné par le Centre canadien du marché du travail et de la productivité comme étant «un des taux de décrochage les plus élevés du monde industrialisé.»

L'enquête Southam sur l'analphabétisme

Le degré de scolarité reflète, au mieux, une approximation de la capacité d'une personne à utiliser l'imprimé. Que savons-nous du degrée réel d'alphabétisation des Canadiens?

L'enquête Southam News, intitulée L'analphabétisme au Canada, constitue un des premiers instruments de mesure directs du degré d'alphabétisation. Elle a mesuré la capacité des répondants de lire, d'écrire et de compter à l'aide d'exemples de la vie courante.

Un «jury» formé de 25 Canadiens provenant de toutes les régions du pays et de tous les secteurs d'activité, a sélectionné un certain nombre d'exercices qui lui paraissaient essentiels pour décrire quelqu'un comme étant fonctionnellement alphabète, capable de répondre aux exigences d'alphabétisation qu'on rencontre tous les jours. Ces exercices portaient sur les capacités suivantes :

- lire et comprendre la posologie exacte indiquée sur une bouteille ordinaire de sirop pour la toux (10 % des adultes en sont incapables);
- à partir de six panneaux de signalisation routière, en choisir un qui signale l'approche d'un feu de circulation (13 % en sont incapables);
- calculer la monnaie de 3 $ si l'on a commandé une soupe et un sandwich (33 % en sont incapables);
- signer son nom à l'endroit prévu sur une carte d'assurance sociale (11 % en sont incapables);
- encercler les frais d'interurbain sur une facture de téléphone (29 % en sont incapables).

Les personnes qui pouvaient réussir au moins huit des dix exercices clés retenus par le jury, tous réputés essentiels pour fonctionner dans la société, n'étaient pas considérées comme des analphabètes fonctionnels.

L'enquête Southam a révélé que 24 pour 100, soit près d'un Canadien sur quatre, ou quatre millions et demi d'adultes canadiens, sont fonctionnellement analphabètes.

L'enquête sur les capacités de lecture et d'écriture utilisées quotidiennement

Statistique Canada a récemment mené un sondage national sur l'alphabétisation des adultes, qui comprenait une évaluation directe des capacités des Canadiens à effectuer des activités courantes de lecture, en anglais ou en français. Ce sondage se servait d'exemples de la vie de tous les jours, comme une copie de l'étiquette d'un contenant de médicaments, une lettre type envoyée aux parents par l'école, la réclame d'un supermarché, une annonce classée dans un quotidien, un bulletin de commande dans un catalogue, et ainsi de suite. De manière à pouvoir situer divers degrés d'alphabétisation sur un continuum, la difficulté des exemples était graduée.

Le sondage a révélé que les capacités de lecture de 16 pour 100 (2,9 millions) des adultes canadiens sont trop limitées pour qu'ils puissent utiliser la plupart des documents d'usage quotidien. Par exemple, la majorité des répondants de ce niveau :

- ne pouvaient pas établir la posologie correcte d'aspirine pour un enfant de sept ans à partir d'une copie d'une étiquette réelle du médicament;
- ne pouvaient pas correctement remplir un bordereau de dépôt bancaire;
- éprouvaient de la difficulté à se servir de l'horaire d'une piscine publique pour connaître les heures de baignade familiale;
- ne pouvaient pas dire quelle viande était la moins chère du kilo en lisant trois étiquettes de produits d'épicerie.

En outre, une autre tranche de 22 pour 100 (4 millions) des Canadiens d'âge adulte manifestent une aptitude à la lecture suffisante pour exécuter, à l'intérieur de contextes familiers, seulement des tâches simples à l'aide de textes présentés clairement. Ces personnes, parce qu'elles arrivent à déchiffrer certaines choses, disent ne pas éprouver beaucoup de difficulté à lire. Par exemple, la plupart peuvent repérer les articles d'épicerie en solde sur une réclame de supermarché.

Cependant, les personnes de ce groupe ont tendance à éviter les situations où elles doivent lire et n'ont pas les capacités requises pour utiliser des textes plus complexes. Par exemple, la plupart :

- ne pouvaient pas reporter des renseignements d'une page de catalogue à un bulletin de commande;
- avaient de la difficulté à trouver tous les appartements dans un groupe d'annonces classées qui répondaient à certains critères;
- ne pouvaient pas préciser, dans la brochure d'une commission scolaire, quelles étaient les heures d'ouverture des écoles;
- avaient de la difficulté à se servir de plans et de tableaux.

Qu'est-ce que cela signifie? Au total, 38 pour 100 ou 6,9 millions de Canadiens d'âge adulte évitent les situations où ils doivent lire et ne peuvent pas utiliser une grande partie du matériel de lecture de la vie courante. Plus d'un Canadien sur trois est incapable de satisfaire à la plupart des besoins de lecture quotidiens.

Qui sont les canadiens peu alphabétisés?

Les adultes qui ont des capacités en matière de lecture et d'écriture limitées sont des Canadiens ordinaires. Ce sont des hommes et des femmes de tous âges, de toutes conditions sociales, provenant de toutes les parties du Canada et de milieux divers. Ce sont pour la plupart des personnes nées au Canada.

Il y a, bien sûr, des écarts. Par exemple, les capacités de lecture sont plus élevées dans l'Ouest canadien et plus faibles dans la région de l'Atlantique. Le degré d'alphabétisation a tendance à être plus faible parmi certaines catégories de la population, commes les personnes âgées, les autochtones et les personnes nées à l'étranger.

Mais dans leur grande majorité, les personnes qui ont des capacités restreintes de lecture et d'écriture se considèrent comme des Canadiens ordinaires, jeunes et vieux, qui sont nés au Canada. Par exemple, même si nous ne tenons pas compte des immigrés, près de 5 millions d'adultes ou un tiers de la population adulte au Canada ne peuvent toujours pas satisfaire leurs besoins de lecture quotidiens.

Où nous situons-nous?

Comment l'alphabétisation au Canada se compare-t-elle à celle de nos principaux partenaires commerciaux, les pays avec lesquels le Canada doit être le plus compétitif sur le plan économique?

Au Japon, on estime que le taux d'analphabétisme est inférieur à 1 pour 100. En Allemagne de l'Ouest, il est de 4 pour 100. Étant donné l'importance de l'alphabétisation dans le monde d'aujourd'hui, ce n'est sans doute pas une coïncidence si ces pays sont plus compétitifs que le Canada et comptent parmi ceux dont la réussite économique est le plus marquée. D'autres pays d'Europe du Nord sont également quelque peu en avant du Canada sur le plan des normes de scolarisation de base des adultes.

L'écart entre les taux d'alphabétisation au Canada et aux États-Unis, notre plus proche voisin, n'est pas aussi prononcé. Cependant, il existe une tendance inquiétante. Dans un exercice d'alphabétisation administré à des jeunes âgés de 21 à 25 ans, à la fois au Canada et aux États-Unis, les jeunes Américains se sont mieux classés que leurs homologues canadiens pour plus des deux tiers des questions. En particulier, les Américains ont nettement surclassé les Canadiens pour ce qui est de la compétence en lecture et de l'utilisation de documents de la vie courante, comme les horaires d'autobus et les Pages Jaunes. Selon Paul Nesbitt, directeur de la recherche pour l'enquête Southam sur l'alphabétisation, : «Cela fait tomber toute illusion que nous pouvions entretenir sur la supériorité du système d'enseignement canadien. Ce groupe de jeunes Canadiens censément le plus brillant vient loin derrière les Américains en ce qui a trait à la capacité de lire. Je n'ai aucune raison de croire qu'il n'en va pas de même de l'ensemble de la population.»

À mesure que notre monde devient plus complexe, un degré d'alphabétisation accru s'avère indispensable. Il y a un besoin toujours plus pressant de compétences poussées de la part de tous les Canadiens en lecture, en écriture et en calcul. Par exemple, on estime que les deux tiers de tous les emplois qui seront créés au cours des années 1990 exigeront au moins un niveau de scolarité de 12e année.

Le Canada a besoin d'un degré d'alphabétisation plus élevé ne serait-ce que pour maintenir son présent niveau économique, à plus forte raison pour éviter de perdre encore plus de terrain.

QUE POUVONS-NOUS FAIRE?

Que pouvez-vous faire?

Il y a beaucoup d'initiatives qu'on pourrait prendre à titre individuel pour favoriser l'alphabétisation. En voici quelques exemples :

- Faites la lecture aux enfants. Les expériences des premières années à la maison avec les livres et la lecture jouent un rôle plus important que presque n'importe quel autre facteur dans le succès qu'un enfant aura plus tard en lecture et dans sa vie scolaire. Faites la lecture à vos enfants (ou aux enfants d'autrui) et lisez avec eux, emmenez-les à la bibliothèque, donnez-leur des livres en cadeau. Saisissez toutes les occasions d'attirer l'attention des enfants sur la langue écrite, par exemple leur relever leurs noms sur des affiches.

- Encouragez les adolescents à demeurer à l'école. Donnez à vos enfants l'encouragement et l'aide dont ils peuvent avoir besoin pour rester à l'école. S'ils éprouvent des difficultés, essayez d'en découvrir la cause. Ne permettez pas à vos enfants de consacrer un temps tel à des emplois extérieurs que leur travail scolaire en souffre.

- Soyez conscient de l'importance de la lecture et de l'écriture dans votre propre vie. Lisez vous-même autant que possible. Prenez le temps de songer à la place qu'occupent la lecture et l'écriture dans votre vie quotidienne.

- Soyez des partisans d'un enseignement de qualité. De nombreux Canadiens se posent des questions au sujet de la qualité de l'enseignement de base dans nos écoles. Militez vous-même pour cette cause, par exemple informez-vous de ce qui se fait à votre commission scolaire. Soutenez les initiatives qui favorisent l'acquisition par les élèves des compétences dont ils auront besoin pour survivre dans le monde de demain.

- Aidez d'autres adultes à lire. Encouragez les autres à améliorer leurs capacités de lecture et d'écriture. Des groupements d'entraide en alphabétisation, des collèges communautaires et des écoles offrent des cours d'alphabétisation pour les adultes. Informez-vous sur les endroits où se donnent ces programmes dans votre ville et dirigez-y les personnes intéressées.

- Prêtez main forte aux programmes communautaires d'alphabétisation. Faire du bénévolat à titre de moniteur est une façon d'aider, mais il y en a d'autres.

- L'alphabétisation en milieu de travail. Les employeurs peuvent s'informer quant à la façon de mettre sur pied un programme d'alphabétisation en milieu de travail. Les membres d'un syndicat peuvent inciter celui-ci à faciliter l'accès à des cours d'alphabétisation et à accorder plus de place à l'éducation des adultes dans la négociation collective.

- Employez un langage simple. Si vous ou votre entreprise produisez de la documentation écrite de quelque nature, employez un langage simple pour exprimer vos idées. Bien des gens qui ont de la difficulté à lire des textes complexes peuvent comprendre des textes rédigés simplement et bien structurés.

Accroissement de l'attention et de la sensibilisation du public

Comme l'indique la présente brochure, il faut attirer l'attention des Canadiens sur l'alphabétisation. Bien qu'il reste encore beaucoup à faire, un bon nombre d'activités ont déjà été mises en marche.

Par exemple, de nombreux organismes bénévoles, tant à l'échelle communautaire que provinciale et nationale, sont activement engagés dans le domaine de l'alphabétisation. Plusieurs groupements à vocation sociale offrent des cours d'alphabétisation aux adultes par l'entremise de divers mécanismes. Ces derniers comprennent l'enseignement individuel par des pairs sur une base bénévole, l'enseignement à de petits groupes et des formules pédagogiques plus traditionnelles. Il y a plusieurs programmes communautaires qui, plutôt que de se confiner à une formule d'apprentissage plus formelle, aident l'étudiant adulte à poursuivre ses propres objectifs, comme aider un enfant à faire ses devoirs ou écrire une lettre à un ami.

Le monde des affaires et les syndicats sont de plus en plus sensibilisés à l'importance de l'alphabétisation, tant du point de vue du travailleur que de l'employeur. Nombre d'entreprises et de syndicats ont mis au point des programmes d'alphabétisation en milieu de travail afin de permettre aux employés d'apprendre directement sur le lieu de travail.

En outre, les gouvernements de toutes les provinces et des territoires ont des programmes d'alphabétisation. Soucieux de respecter ses engagements en matière d'alphabétisation le gouvernement fédéral a institué le Programme national d'alphabétisation pour financer des initiatives entreprises de concert avec les gouvernements provinciaux et territoriaux, les organismes bénévoles, les milieux d'affaires et les syndicats.

CONCLUSION

L'alphabétisation est importante, tant pour les personnes, afin de les aider à faire face aux exigences de la vie courante au travail, au foyer et dans la collectivité, que pour l'ensemble du pays.

En effet, notre prospérité économique et notre niveau de vie futurs dépendent de notre capacité comme pays d'améliorer notre degré d'alphabétisation. À mesure que notre société devient plus complexe, des normes d'alphabétisation plus élevées s'imposent, pour les individus et pour le Canada si nous voulons demeurer compétitifs dans un marché qui se mondialise.

Seize pour cent des adultes canadiens peuvent lire juste assez pour trouver un mot familier dans un texte simple. Au total, 38 pour 100 ne peuvent pas satisfaire quotidiennement à leurs besoins de lecture. Et près d'un adolescent sur trois ne termine pas ses études secondaires.

Bien des gens sont maintenant conscients de l'importance de l'alphabétisation, et de nombreux projets sont en marche. Mais il reste encore beaucoup à faire si nous voulons accroître le degré d'alphabétisation de notre société. Et tous et chacun peuvent faire beaucoup pour favoriser l'atteinte de cet objectif.